

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации Сергеевского сельсовета Кыштовского
района Новосибирской области.

И.В.Моисеалёв

(подпись)

(дата)

13.12.2019г

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2020-2022 год

Муниципального казенного учреждения «Социально-культурный центр Сергеевского сельсовета» сельсовета Кыштовского района Новосибирской области

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.						
1.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия услуг на официальном сайте учредителя администрации Сергеевского сельсовета на странице МКУ СКЦ Сергеевского сельсовета	Обеспечение на официальном сайте учредителя и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, электронной почты, анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё. Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел к часто задаваемые вопросы, получение консультации по оказываемым	2020-2027 года.	Директор МКУ СКЦ Сергеевского сельсовета		

		услугам).				
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Улучшить условия комфортного пребывания в организации МКУ СКЦ Сергеевского сельсовета	Улучшение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания). -доступность питьевой воды. -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. -санитарное состояние помещение организаций.	2020-2022 года.	Директор МКУ СКЦ Сергеевского сельсовета		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	1.Территории, прилегающие к организации МКУ СКЦ и их помещения доступно для инвалидов в не полном объёме. 2. недостаточное создание условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Разработать перспективный план по доступной среде.	2020- декабрь 2027 года.	Директор МКУ СКЦ Сергеевского сельсовета		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Улучшение отзыа от получателей услуг и доброжелательном обращении работников.	Продолжить обучение работников МКУ СКЦ доброжелательному и вежливому обращению получателей услуг.	Постоянно.	Директор МКУ СКЦ Сергеевского сельсовета		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.	Удовлетворенность получателей услуг.	Внедрение новых форм работы, использовать канал обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации.	Постоянно.	Директор МКУ СКЦ Сергеевского сельсовета